

*Nous recrutons un(e)*

**DIRECTEUR/ DIRECTRICE  
DIGITAL**



**MEYLAN**



Syndicat National des Moniteurs du Ski Français (SNMSF) – 6 Allée des Mitailles 38240 Meylan



## Syndicat National des Moniteurs de Ski Français - Contexte

Présentes sur l'ensemble des massifs français, les 200 Écoles du Ski Français comptent 16 000 moniteurs et monitrices. Ils sont garants d'une pédagogie nationale et transmettent leur savoir-faire aussi bien technique qu'environnemental auprès de 2 500 000 élèves chaque saison. Précurseurs, indépendants et engagés, les « pulls rouges » n'ont de cesse de s'adapter aux évolutions sociétales tout en gardant l'âme de l'ESF qui en fait sa force et sa renommée.

Ces écoles et leurs moniteurs se fédèrent autour d'un syndicat professionnel, le Syndicat National des Moniteurs du Ski Français (SNMSF) dont les missions sont multiples : la promotion et le développement de la pratique du ski, la défense et la représentation auprès des différents organismes sociaux et juridiques ou des pouvoirs publics français et européens. Le SNMSF, basé à Meylan (38) réponds aux besoins de la profession en matière de service avec l'aide de 60 collaborateurs.

## Description du poste

Direction : Digital    Statut :    Cadre

## Missions

Le Directeur Digital est responsable de la stratégie Digitale, qui doit viser à maximiser la valeur apportée au métier par l'intermédiaire des technologies numériques.

A partir d'une vision métier partagée avec la Direction, les élus du Syndicat et les écoles de ski, il décline une vision digitale qui capitalise d'une part sur le patrimoine numérique existant et le développe grâce aux technologies innovantes.

Après validation par la Direction et les élus, il est responsable de sa mise en œuvre, par le management de ses équipes Digitales : SI ESF (cellule informatique) et à terme MSEM (cellule de commercialisation de prestations de services en montagne), ainsi que de l'écosystème de prestataires et d'outils numériques.

## Relations fonctionnelles du poste

Le Directeur Digital est directement rattaché à la Direction Générale. Il est en relation avec les élus du Syndicat National des Moniteurs de Ski Français, par l'intermédiaire de la présidence du Syndicat, du Pôle Digital, des membres de la commission permanente, et régulièrement avec les Directeurs des écoles de ski.

Il a un positionnement central :

- auprès de son équipe, en tant que manager direct ou indirect
- auprès de ses prestataires, dont il pilote les contrats
- auprès de la Direction Générale et des élus, en tant que conseil à la prise des décisions stratégiques
- auprès des Écoles de Ski, en tant que responsable des outils Digitaux mis à leur disposition

Il interviendra au sein du Comité Directeur.



## Activités du poste

- Définir la stratégie Digitale du SNMSF (vision long terme) avec les élus du Pôle Digital, dont les objectifs sont alignés sur les missions et les valeurs du SNMSF ;
- Participer à sa validation avec le comité directeur ;
- Identifier avec le Pôle Digital les besoins métiers et en définir le plan de charge, et aider à la priorisation des demandes, en fonction de la valeur créée et de la charge/complexité ;
- Partager et communiquer sur la roadmap Digitale avec l'ensemble des parties prenantes (écoles de skis, groupe métier, prestataires de montagne...);
- Manager et animer l'équipe du Système Digital ESF (8 collaborateurs) et à terme MSEM (5 collaborateurs dont 1 responsable)
- Organiser et maintenir les compétences de l'équipe ;
- Organiser la veille et l'innovation ;
- Définir et affecter les ressources nécessaires en fonction des projets et évolutions ;
- Définir et piloter la stratégie opérationnelle projet (faire ou faire faire) du Système Digital ESF ;
- Manager le portefeuille de produits du Système Digital ESF ;
- Gérer les relations avec les prestataires du Système Digital ESF, organiser la collaboration entre les équipes internes et externes ;
- Manager les contrats et les projets délégués aux prestataires du SNMSF ;
- Piloter et gérer le budget Système Digital ESF.

## Activités associées (avec l'équipe du Système Digital ESF et les prestataires tiers)

- Concevoir l'architecture du Système Digital ESF en embarquant l'équipe du Système Digital ESF ;
- Évaluer les risques et les menaces, gérer la sécurité du système d'information Système Digital ESF dont il a la responsabilité ;
- Prévenir et gérer les incidents de sécurité ;
- Piloter l'analyse des incidents / dysfonctionnements, organiser les retours d'expérience à la suite des incidents majeurs ;
- Organiser le support aux écoles en s'appuyant sur l'équipe Support et sur les différents prestataires
- Organiser l'amélioration continue du Système Digital ESF



## Compétences requises pour le poste

- **Savoirs :**
  - Bonne maîtrise des outils informatiques
  - Bonne connaissance des environnements MS (AzureDevOps, MS-SQL...), GCP, ainsi que des environnements systèmes et réseaux
  - Bonne expérience dans la méthodologie de conduite de projet Agile et de conduite du changement
  - Bonne connaissance de la Sécurité et du droit des SI
  - Bonne connaissance du référentiel des bonnes pratiques ITIL
  - Bonne connaissance en marketing et en gestion de données
  - Idéalement, bonne connaissance du monde de la montagne et du sport
- **Savoir- Faire opérationnel :**
  - Piloter la stratégie et la gouvernance du Système Digital ESF
  - Jouer un rôle de conseil et d'aide à la décision
  - Accompagner le changement, aussi bien dans les ESF qu'au SNMSF
  - Encadrer et animer une équipe (technique de management)
  - Communiquer et faire preuve de pédagogie
- **Savoir être :**
  - Pragmatisme
  - Capacité d'écoute et de synthèse
  - Excellent communicant
  - Force de conviction et leadership

## Formation(s) requise(s)

- Niveau d'études requis : BAC +5
- Diplômes souhaités : école d'ingénieur
- Permis : B
- Expériences attendues : +5 ans d'encadrement et de management d'une équipe SI en charge de projet de développement de logiciels métiers, en méthode Agile.

## Profils encadrés

- 8 collaborateurs :
- 3 collaboratrices en charge des tests / recettes / support documentation, dont 1 responsable
  - 5 collaborateurs en charge des développements et de la gestion de l'infrastructure, dont 1 responsable



## **Perspective d'évolution du poste (Responsabilités, activités, projets...)**

A terme, prise en charge de l'ensemble des activités Digitale du SNMSF, en intégrant le développement de l'activité MSEM = Mon Séjour En Montagne (<https://www.mon-sejour-en-montagne.com>), soit 5 collaborateurs supplémentaires, dont 1 responsable

## **Conditions de travail, Risques professionnels, contraintes du poste**

Lieu d'activité : SNMSF Meylan

Déplacement : Oui, en France

## **Compétences principales du poste (compléments)**

### Alignement du Système d'Information sur la stratégie métier du Syndicat

Le Directeur Digital anticipe les besoins métiers à long terme, en améliorant les processus du SNMSF et des ESF. Il détermine le modèle opérationnel et l'architecture du Système Digital ESF, en s'assurant de la cohérence avec la politique du Syndicat. Il prend en compte et reconnaît les risques et les exigences métiers des ESF et du Syndicat.

Il oriente la stratégie SI pour parvenir à un consensus et obtenir l'engagement des élus et des ESF.

### Mise en place d'un plan produit

Le Directeur Digital prend en charge la conception et la structure du plan produit, en incluant des propositions en matière de retour sur investissement et construit une approche coûts/bénéfices de la stratégie argumentée.

Il définit une approche stratégique et un leadership organisationnel pour améliorer ou transformer l'activité des ESF en cohérence avec la politique et la stratégie du SNMSF.

### Veille technologique et innovation

Le Directeur Digital se tient informé des innovations technologiques (IA...) pour préparer les éventuelles évolutions apportant de la valeur aux ESF avec l'aide du Syndicat.

Le Directeur Digital envisage des solutions innovantes pour élaborer de nouveaux produits.

Il planifie et pilote l'organisation de la veille technologique, ainsi que la direction stratégique en introduisant de nouveaux concepts ou technologies lorsque cela est pertinent et conforme à la stratégie du SNMSF.

### Gestion du développement durable

Le Directeur Digital prend en compte l'impact des solutions informatiques en termes d'écoresponsabilité, consommation énergétique comprise, de traitement des déchets et de politique environnementale.

Il définit la stratégie de développement durable du Système Digital et des services numériques.

### Expérience utilisateur



*Le Directeur Digital doit s'assurer que les produits et services délivrés soient intuitifs, faciles à utiliser, sûrs et efficaces. Il comprend les besoins et les objectifs des utilisateurs (internes et externes) et met au point différentes options et fonctions pour créer une expérience utilisateur la plus transparente (20 000 utilisateurs pro).*

*Il joue un rôle de conseil expert pour assurer une amélioration continue et une utilisation produit réussie.*

#### Marketing numérique

*Le Directeur Digital doit comprendre les principes fondamentaux du marketing numérique et des différents canaux utilisables. Il comprend l'enjeux et les problèmes de protection des données et du respect de la vie privée.*

*Il reste à l'écoute des tendances et identifie les canaux sur lesquels il est nécessaire d'être présent.*

#### Sécurité du Système Digital

*Le Directeur Digital doit être le garant de la sécurité de l'écosystème Digital du SNMSF.*

*En outre, il aide à définir le niveau de responsabilité du SNMSF par rapport à la cybersécurité des écoles. Le cas échéant il en définit les principes directeurs, l'inscrit dans la relation avec les prestataires intervenant dans les écoles, et organise la gestion des incidents de sécurité, la gestion de crise et la reprise d'activité en cas d'incident grave.*

#### Gouvernance du Système d'Information

*Le Directeur Digital définit, déploie et contrôle la gestion du système Digital et des données dans le respect des exigences et de la stratégie du SNMSF. Il prend en compte la conformité aux normes et exigence légales, et oriente la gestion des risques et des ressources pour améliorer le niveau de service proposé par le SNMSF aux ESF.*

*Il adapte la stratégie Digitale en tenant compte des évolutions des domaines juridiques, économiques, politiques, ou technologiques, et stratégique du SNMSF.*



# Pour postuler ?

Chantal LASKIER  
[chantal.laskier@cl-consulting.net](mailto:chantal.laskier@cl-consulting.net)



Syndicat National des Moniteurs du Ski Français (SNMSF) – 6 Allée des Mitailles 38240 Meylan

